

§ 1

Słowniczek terminów

Dzieckiem jest każda osoba do ukończenia 18. roku życia.

Przez krzywdzenie dziecka powinno się rozumieć zamierzone lub niezamierzone działanie osoby dorosłej lub innego dziecka, które ujemnie wpływa na rozwój fizyczny lub psychiczny dziecka.

§ 2

Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka krzywdzenia dzieci

Wszyscy pracownicy poradni w ramach wykonywanych obowiązków zwracają uwagę, kiedy dziecku dzieje się krzywda.

Wyróżnia się 4 podstawowe formy krzywdzenia:

1. Przemoc fizyczna – to między innymi: popychanie, szarpanie, policzkowanie, szczypanie, kopanie, duszenie, bicie otwartą ręką, pięścią lub przedmiotami.
2. Przemoc psychiczna – to między innymi: poniżanie, upokarzanie, ośmieszanie, wyzywanie, wyśmiewanie, odtrącanie dziecka, wciąganie dziecka w konflikty dorosłych, wytykanie z powodu odmierności.
3. Wykorzystanie seksualne – to naruszenie sfery intymnej dziecka, zmuszanie do oglądania nagich osób, robienie zdjęć lub filmów z udziałem dziecka bez odzieży.
4. Zaniedbywanie – to niezaspokajanie podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych dziecka lub nierespektowanie jego podstawowych praw (niedożywienie, ubiór nieadekwatny do pory roku, zaniedbanie higieniczne, pozostawanie na dworze bez opieki w godzinach wieczornych i nocnych, niedbanie o higienę snu i odpoczynku, nieposyłanie dziecka do szkoły, nie zapewnienie dziecku opieki lekarskiej).

Przemocy można doświadczyć ze strony innych uczniów, rodziców lub opiekunów, osób trzecich (np. pracowników poradni).

Zasady bezpiecznych relacji personel – dziecko i dziecko – dziecko ustalone w poradni znajdują się w Załączniku nr 1 do niniejszych Standardów.

§ 3

Procedury interwencji w przypadku krzywdzenia dziecka

W przypadku doświadczenia jakiegokolwiek z wyżej wymienionych form krzywdzenia ze strony osób dorosłych lub innych dzieci należy powiadomić pracownika poradni – psychologa, pedagoga, sekretarkę, dyrektora.

Wówczas stosownie do zgłoszonej sytuacji zostanie uruchomiona odpowiednia procedura.

§ 4

Zasady ochrony wizerunku dziecka

Poradnia, uznając prawo do prywatności i ochrony dóbr osobistych, zapewnia najwyższe standardy ochrony danych osobowych oraz wizerunku dziecka zgodnie z zobowiązującymi przepisami prawa.

Zgodę na publikację wizerunku dziecka wyrażają w formie pisemnej rodzice lub opiekunowie prawni.

§ 5

Zasady dostępu dzieci do Internetu

Pracownicy poradni korzystają z dostępu do Internetu, jednocześnie podejmują działania zabezpieczające dostęp do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla prawidłowego rozwoju dzieci.

W poradni zainstalowane jest i aktualizowane oprogramowanie zabezpieczające.

Komputery wykorzystywane w placówce są badane pod kątem obecności treści niebezpiecznych.

W przypadku znalezienia niebezpiecznych treści, wyznaczony pracownik stara się ustalić, kto korzystał z komputera w czasie ich wprowadzenia oraz usuwa treści niebezpieczne.

Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu i mediów elektronicznych stanowią Załącznik nr 2.

§ 6

Monitoring stosowania Standardów

Raz na rok dokonywana jest analiza realizacji polityki ochrony dzieci przed krzywdzeniem i w razie potrzeby dyrektor poradni wprowadza niezbędne zmiany i ogłasza pracownikom, dzieciom i ich opiekunom nowe brzmienie.

§ 7

Zasady udostępniania Rodzicom i Dzieciom Standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania

Dokument „Standardy Ochrony Małoletnich” jest dokumentem poradni ogólnodostępnym dla personelu poradni, dzieci oraz ich opiekunów.

Dokument udostępniono na stronie internetowej poradni: poradniakoscian.szkolnastrona.pl oraz w widocznym miejscu w budynku poradni (informacja na tablicy ogłoszeń, dokument do wglądu w sekretariacie).

Obowiązkiem rodziców/opiekunów prawnych jest zaznajomienie się ze standardami i wynikającymi z nich zasadami ochrony małych dzieci przed krzywdzeniem.

§ 8

Przepisy końcowe

1. Polityka ochrony dzieci przed krzywdzeniem wchodzi w życie z dniem jej ogłoszenia.
 2. Standardy ochrony udostępnione są również w wersji pełnej dla dorosłych.
-

Załącznik nr 1

Zasady bezpiecznych relacji personel – dziecko

Zasady bezpiecznych relacji personelu z dziećmi obowiązują wszystkich pracowników pedagogicznych, pracowników niepedagogicznych, praktykantów i inne osoby pracujące/działające w poradni.

Personel powinien traktować dzieci z szacunkiem oraz uwzględniać ich godność i potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy w jakiegokolwiek formie.

Relacje personelu z dziećmi

- Działania podejmowane wobec dzieci powinny być adekwatne do sytuacji i bezpieczne.
 - Nikt nie może dzieci bić, szturchać, popychać, zawstydząć, upokarzać, lekceważyć, obrażać ani dotykać w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.
 - Osobom dorosłym pracującym w poradni nie wolno używać wobec dzieci wulgarnych słów, gestów i żartów, czynić obraźliwych uwag, kierować wypowiedzi dotyczących aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywać władzę lub przewagę fizyczną (zastraszanie, przymuszanie, groźby).
 - Osoba dorosła pracująca w poradni nie może proponować dzieciom alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji, jak również używać ich w obecności dzieci.
 - Jeżeli dziecko czuje się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów osób dorosłych pracujących w poradni, może o tym powiedzieć innemu pracownikowi lub dyrektorowi i może oczekiwać odpowiedniej reakcji i/lub pomocy.
 - Pracownicy poradni nie mogą zapraszać dzieci do swojego miejsca zamieszkania ani spotykać się z nimi poza godzinami pracy.
 - Właściwą formą komunikacji pracowników poradni z dziećmi lub ich rodzicami lub opiekunami poza godzinami pracy są kanały służbowe, m.in. e-mail i telefon służbowy.
-

Zasady bezpiecznych relacji dziecko – dziecko

- Dziecko powinno traktować kolegów/koleżanki z należyтым szacunkiem.
- Dziecko powinno słuchać innych, gdy mówią, nie przerywać im, gdy się wypowiadają.
- Dziecko powinno pamiętać, że każdy ma prawo do wyrażania swojego zdania, myśli i przekonań, jeśli nie naruszają one dobra osobistego innych osób.
- Dziecko powinno przestrzegać zasad bezpieczeństwa obowiązujących w poradni (nie narażać innych na niebezpieczeństwo).
- Trudne sytuacje, np. konflikt, dziecko powinno rozwiązywać w sposób pokojowy:
 - wyciszyć się, uspokoić, zatrzymać niepotrzebną kłótnię, zanim straci nad sobą kontrolę, a konflikt się tylko nasili,
 - powiedzieć, co według niego jest problemem, co jest przyczyną nieporozumienia, czego oczekuje,

- słuchać, co mówi druga osoba, jakie są jej odczucia, czego ona oczekuje i podsumować to, co usłyszało,
 - upewnić się, że rozmówca powiedział wszystko odnośnie swoich odczuć,
 - pamiętać, że jeśli nie uda się rozwiązać konfliktu, zawsze można zwrócić się o pomoc do dyrektora poradni.
 - Nie wolno bić, szturchać, popychać ani w jakikolwiek sposób naruszać przestrzeni fizycznej innego dziecka, należy szanować przestrzeń intymną kolegów i koleżanek.
 - Nigdy nie dotykać kolegi/koleżanki w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.
 - Nie wolno wyśmiewać, obgadywać, ośmieszać, zawstydząć, upokarzać, lekceważyć i obrażać innych uczniów.
 - Nie zwracać się w sposób wulgarny do innych.
 - Pamiętać, że żarty, które nie bawią drugiej osoby, nie są żartami i taką zabawę słowną natychmiast należy przerwać.
 - Być tolerancyjnym – szanować odmienny wygląd, przekonania, wierzenia, poglądy innych.
 - Szanować prawo innych do prywatności, nie przeglądać prywatnych rzeczy.
-

Załącznik nr 2

Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu i mediów elektronicznych

- W czasie spotkania/terapii/diagnozy dziecko nie korzysta z telefonu i Internetu, chyba że za zgodą pracownika poradni.
 - Dziecko nie nagrywa rozmów, nie robi ukradkowych zdjęć personelowi poradni.
 - Dziecko nie umieszcza w Internecie obraźliwych treści, zdjęć, które mogłyby w jakikolwiek sposób wyrządzić krzywdę pracownikom poradni.
-

PAMIĘTAJ!!!

KAŻDY ma prawo do poszanowania swojej godności.

Jeśli sam/a doznajesz krzywdy lub jesteś świadkiem krzywdzenia innego Dziecka, to **NATYCHMIAST** powiedz o tym komuś dorosłemu:

dyrektorowi poradni, psychologowi, pedagogowi, innemu dorosłemu, który jest dostępny na terenie poradni!

Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży: 116 111

Całodobowa infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli: 800 080 222

Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji: 22 594 91 00

Telefoniczna Pierwsza Pomoc Psychologiczna: 22 425 98 48

Ważne adresy i telefony znajdują się również w artykule „Ważne telefony – do kogo po pomoc”.